

Extension Chrome — Manuel

Guide complet de l'extension de navigateur CloudEcho Click2Dial : installation, appels depuis les pages web, paramètres et dépannage.

CloudEcho Click2Dial

CloudEcho Click2Dial est une extension Chrome qui transforme n'importe quel numéro de téléphone présent dans votre navigateur en un appel accessible d'un seul clic via la plateforme vocale CloudEcho. Les appels sont lancés depuis votre extension CloudEcho enregistrée — aucun softphone ni clavier de numérotation n'est nécessaire dans le navigateur. Installez-la depuis le [Chrome Web Store](#).

Appeler depuis la fenêtre

Saisissez n'importe quel numéro et appelez-le grâce à la détection de pays intégrée.

Boutons Click2Dial

Détecte automatiquement les numéros de téléphone sur les pages web et ajoute un bouton d'appel à côté d'eux.

Clic droit pour appeler

Sélectionnez n'importe quel numéro sur une page et appelez-le depuis le menu contextuel.

Appels récents

Conserve vos 20 derniers numéros composés pour une recomposition rapide.

Connexion SSO

Connectez-vous avec Google ou Microsoft, ou avec une adresse e-mail et un mot de passe.

Multilingue

Anglais, néerlandais, français, allemand et espagnol.

Installation

- 1 Installez **CloudEcho Click2Dial** depuis le Chrome Web Store (ou chargez l'extension décompressée pour des tests).
- 2 Lors de la première installation, une page **Prise en main** s'ouvre automatiquement avec le formulaire de connexion.
- 3 Épinglez l'extension : cliquez sur l'icône en forme de pièce de puzzle dans la barre d'outils de Chrome et épinglez CloudEcho afin que son icône soit toujours visible.
- 4 Cliquez sur l'icône CloudEcho pour ouvrir la fenêtre.

Autorisations demandées. Onglet actif, menus contextuels, notifications, stockage et identité (utilisée pour l'authentification unique Google/Microsoft). L'extension peut lire les pages afin de détecter les numéros de téléphone et d'afficher les boutons d'appel.

Connexion

Vous devez être connecté avant de passer des appels. Il existe deux manières de vous authentifier :

E-mail et mot de passe

- 1 Saisissez votre **adresse e-mail** et votre **mot de passe** CloudEcho.
- 2 Cliquez sur **Se connecter** (ou appuyez sur Entrée).
- 3 Les identifiants sont vérifiés auprès du serveur CloudEcho et un code de vérification est enregistré pour les appels.

Authentification unique (SSO)

Sous « Ou connectez-vous avec », choisissez **Google** ou **Microsoft**. Une fenêtre de connexion sécurisée s'ouvre ; après votre autorisation, l'extension vérifie votre identité et vous connecte automatiquement.

Astuce. Après une connexion réussie, vous arrivez sur l'onglet de composition du numéro et la barre de navigation inférieure apparaît.

L'interface de la fenêtre

Cliquez sur l'icône de la barre d'outils pour ouvrir la fenêtre. Une barre de navigation inférieure permet de basculer entre trois vues :

ONGLET	FONCTION
Historique	Affiche vos appels récents avec l'horodatage et un bouton de recomposition.
Composer	Saisissez un numéro et passez un appel. Il s'agit de la vue par défaut.
Paramètres	Configurez le comportement de Click2Dial, les limites de longueur des numéros, les exceptions par site, et déconnectez-vous.

Composer un numéro

- 1 Ouvrez l'onglet **Composer**.
- 2 Saisissez le numéro de téléphone. Le champ dispose d'un sélecteur de pays (par défaut **Belgique** ; préférés : Belgique, Pays-Bas, France) et valide le numéro en temps réel.
- 3 Cliquez sur **DIAL**. CloudEcho fait sonner votre extension et établit l'appel.

Les numéros non valides sont signalés (par exemple : Trop court, Indicatif de pays non valide) et l'appel est bloqué jusqu'à correction.

Un appel à la fois. Si un appel est déjà en cours, une notification « Appel en cours » apparaît et le nouvel appel est ignoré jusqu'à la fin du premier.

Click2Dial sur les pages web

Lorsque cette fonction est activée, l'extension analyse chaque page que vous visitez et ajoute un petit bouton d'appel CloudEcho à côté des numéros de téléphone reconnus, notamment :

- Les liens utilisant les schémas `tel:`, `sip:` et `callto:`.
- Les numéros en texte brut présents dans le texte de la page (paragraphe, cellules de tableau, listes, etc.).

Cliquez sur le bouton pour passer l'appel instantanément. Seuls les numéros dont la longueur se situe entre le minimum et le maximum que vous avez configurés sont détectés.

Activez-le d'abord. Les boutons Click2Dial sont désactivés par défaut. Activez « Afficher le bouton Click2Dial sur tous les sites web » dans les Paramètres.

Clic droit pour appeler

- 1 Sélectionnez (surlignez) un numéro de téléphone n'importe où sur une page.
- 2 Faites un clic droit pour ouvrir le menu contextuel.
- 3 Choisissez **Appeler avec CloudEcho Click2Dial**.

Le numéro sélectionné est composé et ajouté à votre historique des appels. Une notification sur le bureau confirme si l'appel a réussi.

Historique des appels

L'onglet **Historique** (« Récents ») répertorie les numéros que vous avez composés, du plus récent au plus ancien, chacun avec un horodatage et un bouton **DIAL** pour une recomposition instantanée.

- Conserve jusqu'aux **20 derniers** appels ; les entrées plus anciennes disparaissent automatiquement.
- S'il est vide, affiche « Aucun appel récent trouvé ».
- L'historique est effacé lors de votre déconnexion.

Paramètres

Ouvrez l'onglet **Paramètres** pour contrôler la détection et le compte :

PARAMÈTRE	DESCRIPTION
Adresse e-mail	Affiche le compte avec lequel vous êtes connecté (lecture seule).
Afficher le bouton Click2Dial sur tous les sites web	Interrupteur principal des boutons d'appel injectés dans les pages web. Désactivé par défaut.
Longueur minimale	Nombre minimal de chiffres qu'un numéro doit comporter pour être reconnu (par exemple 8).
Longueur maximale	Nombre maximal de chiffres pour être reconnu (par exemple 14).
Ne pas afficher sur le site web actuel	Ajoute le site actuel à une liste d'exceptions afin que les boutons Click2Dial y soient masqués.
Se déconnecter	Efface les identifiants, le code de vérification et l'historique des appels. Les préférences de détection sont conservées.

Ajuster la détection. Si trop ou trop peu de numéros reçoivent un bouton, ajustez la longueur minimale/maximale pour correspondre aux formats de numéros que vous utilisez le plus.

Confidentialité et données

- Les identifiants, les préférences et les appels récents sont stockés dans le stockage synchronisé de Chrome lié à votre profil.
- Les mots de passe sont hachés avant toute demande de vérification — le mot de passe en clair n'est pas envoyé dans les requêtes d'appel.
- Le SSO utilise la connexion sécurisée de Google et de Microsoft.
- La déconnexion supprime de l'appareil les identifiants stockés, le code de vérification et l'historique des appels.

Dépannage

PROBLÈME	SOLUTION
Aucun bouton d'appel sur les pages	Activez « Afficher le bouton Click2Dial sur tous les sites web » dans les Paramètres et rechargez la page. Vérifiez que le site ne figure pas dans votre liste d'exceptions.
Un numéro n'est pas détecté	Ajustez la longueur minimale/maximale dans les Paramètres pour couvrir le nombre de chiffres de ce numéro.
« Appel en cours » reste affiché	Attendez la fin de l'appel en cours avant de composer à nouveau.
L'appel échoue juste après la connexion	Le code de vérification est peut-être encore en cours de chargement. Patientez un instant et réessayez ; si le problème persiste, déconnectez-vous puis reconnectez-vous.
La fenêtre SSO se ferme sans connexion	Assurez-vous que les fenêtres contextuelles sont autorisées, sélectionnez le bon compte et réessayez avec Google ou Microsoft.
Erreur de numéro non valide	Utilisez le sélecteur de pays et saisissez le numéro au format national ou international correct.