

Chrome-plugin — Handleiding

Volledige gids voor de CloudEcho Click2Dial browserextensie: installeren, bellen vanaf webpagina's, instellingen en probleemoplossing.

CloudEcho Click2Dial

CloudEcho Click2Dial is een Chrome-extensie die elk telefoonnummer in je browser omzet in een oproep met één klik via het CloudEcho spraakplatform. Oproepen starten vanaf je geregistreerde CloudEcho-toestel — geen softphone of belpaneel nodig in de browser. Installeer de extensie via de [Chrome Web Store](#).

Bellen vanuit de popup

Tik een nummer in en bel het met ingebouwde landdetectie.

Click2Dial-knoppen

Herkent automatisch telefoonnummers op webpagina's en zet er een belknop naast.

Rechtsklikken om te bellen

Selecteer een willekeurig nummer op een pagina en bel het via het rechtermuismenu.

Recente oproepen

Bewaart je laatste 20 gebelde nummers om snel opnieuw te bellen.

SSO-aanmelding

Meld je aan met Google of Microsoft, of met e-mail + wachtwoord.

Meertalig

Engels, Nederlands, Frans, Duits en Spaans.

Installatie

- 1 Installeer **CloudEcho Click2Dial** via de Chrome Web Store (of laad de uitgepakte extensie als je aan het testen bent).
- 2 Bij de eerste installatie opent automatisch een **Aan de slag**-pagina met het aanmeldformulier.
- 3 Zet de extensie vast: klik op het puzzelstuk-icoon in de werkbalk van Chrome en zet CloudEcho vast zodat het icoon altijd zichtbaar is.
- 4 Klik op het CloudEcho-icoon om de popup te openen.

Gevraagde toestemmingen. Actief tabblad, contextmenu's, meldingen, opslag en identiteit (gebruikt voor eenmalige aanmelding met Google/Microsoft). De extensie kan pagina's lezen om telefoonnummers te herkennen en belknoppen te tonen.

Aanmelden

Je moet aangemeld zijn voordat je kunt bellen. Er zijn twee manieren om je te authenticeren:

E-mail & wachtwoord

- 1 Vul je CloudEcho **e-mailadres** en **wachtwoord** in.
- 2 Klik op **Aanmelden** (of druk op Enter).
- 3 De gegevens worden geverifieerd bij de CloudEcho-server en er wordt een verificatiecode opgeslagen om te kunnen bellen.

Eenmalige aanmelding (SSO)

Kies onder “Of meld je aan met” voor **Google** of **Microsoft**. Er opent een beveiligd aanmeldvenster; nadat je toestemming geeft, verifieert de extensie je identiteit en meldt ze je automatisch aan.

Tip. Na een geslaagde aanmelding kom je op het tabblad Bellen terecht en verschijnt de navigatiebalk onderaan.

De popup-interface

Klik op het icoon in de werkbalk om de popup te openen. Een navigatiebalk onderaan schakelt tussen drie weergaven:

TABBLAD	WAT HET DOET
Geschiedenis	Toont je recente oproepen met tijdstippen en een knop om opnieuw te bellen.
Bellen	Voer een nummer in en plaats een oproep. Dit is de standaardweergave.
Instellingen	Stel het gedrag van Click2Dial in, de limieten voor nummerlengte, uitzonderingen per website, en meld je af.

Een nummer bellen

- 1 Open het tabblad **Bellen**.
- 2 Tik het telefoonnummer in. Het veld heeft een landkiezer (standaard **België**; voorkeur: België, Nederland, Frankrijk) en controleert het nummer live.
- 3 Klik op **DIAL**. CloudEcho laat je toestel rinkelen en verbindt de oproep.

Ongeldige nummers worden gemarkeerd (bv. Te kort, Ongeldige landcode) en de oproep wordt geblokkeerd tot je het corrigeert.

Eén oproep tegelijk. Als er al een oproep bezig is, verschijnt er een melding "Oproep bezig" en wordt de nieuwe oproep genegeerd tot de eerste is beëindigd.

Click2Dial op webpagina's

Wanneer dit is ingeschakeld, scant de extensie elke pagina die je bezoekt en zet ze een kleine CloudEcho-belknop naast herkende telefoonnummers, waaronder:

- Links met de schema's `tel:`, `sip:` en `callto:`.
- Gewone-tekstnummers in de paginatekst (paragrafen, tabelcellen, lijsten, enzovoort).

Klik op de knop om meteen te bellen. Enkel nummers waarvan de lengte tussen je ingestelde minimum en maximum ligt, worden herkend.

Schakel het eerst in. Click2Dial-knoppen staan standaard uit. Zet "Click2Dial-knop op alle websites tonen" aan bij Instellingen.

Rechtsklikken om te bellen

- 1 Selecteer (markeer) een telefoonnummer ergens op een pagina.
- 2 Klik met de rechtermuisknop om het contextmenu te openen.
- 3 Kies **Bellen met CloudEcho Click2Dial**.

Het geselecteerde nummer wordt gebeld en toegevoegd aan je gespreksgeschiedenis. Een melding op je bureaublad bevestigt of de oproep is gelukt.

Gespreksgeschiedenis

Het tabblad **Geschiedenis** ("Recent") toont je gebelde nummers, nieuwste eerst, elk met een tijdstip en een **DIAL**-knop om meteen opnieuw te bellen.

- Bewaart tot de **laatste 20** oproepen; oudere items vallen automatisch weg.
- Als er niets is, toont het "Geen recente oproepen gevonden".
- De geschiedenis wordt gewist wanneer je je afmeldt.

Instellingen

Open het tabblad **Instellingen** om detectie en je account te beheren:

INSTELLING	BESCHRIJVING
E-mailadres	Toont het account waarmee je bent aangemeld (alleen-lezen).
Click2Dial-knop op alle websites tonen	Hoofdschakelaar voor de belknoppen die in webpagina's worden geplaatst. Standaard uit.
Minimumlengte	Het kleinste aantal cijfers dat een nummer moet hebben om herkend te worden (bv. 8).
Maximumlengte	Het grootste aantal cijfers om herkend te worden (bv. 14).
Niet tonen op huidige website	Voegt de huidige site toe aan een uitzonderingslijst zodat Click2Dial-knoppen daar verborgen zijn.
Afmelden	Wist je aanmeldgegevens, verificatiecode en gespreksgeschiedenis. Je detectievoorkeuren blijven behouden.

Detectie afstemmen. Als er te veel of te weinig nummers een knop krijgen, pas dan de minimum-/maximumlengte aan zodat ze overeenkomt met de nummerformaten die je het vaakst gebruikt.

Privacy & gegevens

- Aanmeldgegevens, voorkeuren en recente oproepen worden opgeslagen in de gesynchroniseerde opslag van Chrome, gekoppeld aan je profiel.
- Wachtwoorden worden gehasht vóór elke verificatieaanvraag — het wachtwoord in platte tekst wordt niet meegestuurd bij oproepaanvragen.
- SSO gebruikt de beveiligde aanmelding van Google en Microsoft.
- Bij het afmelden worden de opgeslagen aanmeldgegevens, de verificatiecode en de gespreksgeschiedenis van het apparaat verwijderd.

Probleemoplossing

PROBLEEM	OPLOSSING
Geen belknoppen op pagina's	Schakel "Click2Dial-knop op alle websites tonen" in bij Instellingen en herlaad de pagina. Controleer of de site niet op je uitzonderingslijst staat.
Een nummer wordt niet herkend	Pas de minimum-/maximumlengte aan bij Instellingen zodat het aantal cijfers van dat nummer erin past.
"Oproep bezig" blijft verschijnen	Wacht tot de huidige oproep is beëindigd voordat je opnieuw belt.
Oproep mislukt net na het aanmelden	De verificatiecode wordt mogelijk nog geladen. Wacht even en probeer opnieuw; als het blijft aanhouden, meld je af en opnieuw aan.
SSO-venster sluit zonder aan te melden	Zorg dat pop-ups zijn toegestaan, kies het juiste account en probeer Google of Microsoft opnieuw.
Foutmelding ongeldig nummer	Gebruik de landkiezer en voer het nummer in het juiste nationale of internationale formaat in.