



Handleiding



Contents

Сс	ontents.		2
1.	Intro)	4
1	Over	zicht	4
	1.1	Menu	4
	1.2	Inhoudspaneel	4
	1.3	Belpaneel	5
	1.4	Taal & info opties	5
2	Belfu	Incties	6
	2.1	Maak een uitgaande oproep	6
	2.2	Inkomende oproep	7
	2.3	Meerdere lijnen	7
	2.4	Overnemen inkomende oproep van een collega (pickup)	8
	2.5	In-Oproep functies	9
	2.6	Oproep informatie	
3	Voor	keuren	12
	3.1	Niet Storen	12
	3.2	GSM mee rinkelen	12
	3.3	Gesprek doorschakelen	
	3.4	Uitgaand nummer	
	3.5	Automatisatie	
	3.6	Wachtrijen	
4	Gelui	id	14
	4.1	Luidspreker	14
	4.2	Bel apparaat & Beltoon	14
	4.3	Microfoon	14
	4.4	Kwaliteit instellingen	15
	4.5	Pop-up activeren	15
	4.5.1	Activeren van Chrome meldingen in Windows	16
	4.6	Pop-up sluiten	
5	Ассо	unt	
	5.1	Wachtwoord wijzigen	
	5.2	Verwijder belgeschiedenis	
	5.3	Verwijder alle gegevens	
	5.4	Exporteer	



	5.5	Importeer	19
6	Hand	ig om te weten	20
	6.1	Webphone instellen als applicatie	20
	6.2	Webphone automatisch opstarten (aanmelden computer)	21
	6.3	Audio werkt niet (Chrome permissions)	22
7	Supp	ort	22



1. Intro

De Webphone client is een gebruiksvriendelijke browsergebaseerde telefonieoplossing met een breed scala aan standaard en geavanceerde functies. Je kunt eenvoudig toegang krijgen via de website (<u>https://webphone.be</u>). De enige vereisten zijn een stabiele internetverbinding en een audioapparaat met microfoon om te kunnen bellen en gebeld te worden

In deze handleiding worden de verschillende onderdelen en functies in detail uitgelegd om je ervaring met de Webphone client te optimaliseren.

1 Overzicht

Hieronder vind je een afbeelding van de client met de verschillende onderdelen. Deze onderdelen worden in detail uitgelegd.



1.1 Menu

Het menu helpt je navigeren door de applicatie en biedt toegang tot de vele functionaliteiten:

- **Bellen:** Het maken en ontvangen van oproepen, raadplegen van je activiteiten en selecteren van favoriete contacten.
- **Contacten**: Omvat je bedrijfscontacten, persoonlijke contacten en favorieten.
- Voorkeuren: Omvat specifieke telefooncentrale opties. Lees rubriek 3 voor meer informatie.
- Geluid: Omvat algemene audio instellingen. Lees rubriek 4 voor meer informatie.
- Account: Lees rubriek 5 voor meer informatie.

1.2 Inhoudspaneel

Het inhoudspaneel toont informatie afhankelijk van je selectie in het menu. Standaard start de Webphone client met je recente belgeschiedenis/activiteiten zichtbaar in het paneel.



1.3 Belpaneel

Het bel paneel omvat alle opties omtrent het maken en ontvangen van oproepen. Standaard is het toetsenblok zichtbaar om een nummer te vormen en iemand op te bellen. Je kunt dit doen door op de nummertoetsen te klikken of het volledige nummer in te typen.

Wanneer je oproepen ontvangt, zal het toetsenblok wijzigen in een ander venster (inkomende oproep venster of een in-oproep venster). Afhankelijk van het getoonde scherm, zullen de mogelijkheden verschillen. Wanneer je een oproep actief hebt, krijg je bijvoorbeeld de opties om de beller in wacht te zetten, je microfoon uit te schakelen, de beller door te schakelen met en zonder raadpleging van een collega, een extra contact toe te voegen aan de bestaande oproep, je audio instellingen te wijzigen, enz.

1.4 Taal & info opties

Rechts bovenaan zijn een aantal opties beschikbaar:

- **Taalkeuze**: Webphone is beschikbaar in drie talen, namelijk NL, FR en ENG.
- **Nieuwe features**: Geeft informatie weer over de laatste toegevoegde nieuwe functionaliteiten. Via een visuele alert op de knop krijg je hiervan melding wanneer er iets nieuws is toegevoegd aan de Webphone.
- **Rondleiding**: Intuïtieve rondleiding door de applicatie.
- Status Webphone: Groen Ok, Rood In gesprek, "Niet Storen", Grijs Geen connectiviteit (netwerk).
- Knop om af te melden.



2 Belfuncties

2.1 Maak een uitgaande oproep

Uitgaande oproepen kan je maken via het toetsenblok of door het klikken op het bijhorende telefoon icoontje in je belgeschiedenis of contactenlijst zoals getoond in onderstaande afbeelding.

								•	¢	(?)	4	(\$
	0.01											
Bellen	Q Zoeken											
	Nummer	Status	Tijdstip	Naam	Afdeling	Acties		Geef een ni	ummer in			
A Contacten	8494234547	S Oproep gemist	11:50:33		-	&* D %	1	2		3		
해 Voorkeuren	 8494244547 	🇞 Pickup	11:50:05	Yannick Ory	Support	A* 🖸 🗞		ABO		DEF		
	0408244547	🛯 Inkomend	11:49:09		-	La* 🗈 🗞	4	5		6		
ൂറ്റ Geluid	• 442	🛯 Inkomend	11:48:47	Yannick Ory	Support	≗* 🖸 🗞	GHI	JKI		MNO		
钧 Account	04863.64547	& Inkomend	11:48:28			& 🗅 🗞	7 PORS	8 TU	,	9 WXYZ		
							*	0		#		
								0				
								Wesley 43	Neij 3			
Go to MyCC?								🌿 Niet st	oren ^			
Klik hier												

				:	¢ 🤅 🤅
& Bellen	Q Zoeken				
	Naam	Status	Afdeling	Nummer 1	Nummer 2
Contacten	Anouk Vertongen	Niet Beschikbaar	Sales	412	6496292274
해 Voorkeuren	App Store Connect	Bezet	Tech	499	
	Charis Grouls	Niet Beschikbaar	Operations	439	0472905274
ුරා Geluid	FRO EXTERNAL HANO WEB	Extern contact	-	4407759	
Account Account	FRO Internal Contact check	Extern contact		0472466949	
	Felix Van Roey	Extern contact	Sales	0486190084	
	Floris Toremans	Beschikbaar	Sales	402	0472258164
	Frederik Android	Niet Beschikbaar	Tech	482	0472406848
	Frederik Roelants	Beschikbaar	Tech	480	0472465848
	ISS01	Niet Beschikbaar	Sales Campaign	421	
Go to MyCC?	ISS02	Bezet	Sales Campaign	422	
Klik hier	ISS03	Niet Beschikbaar	Sales Campaign	423	



2.2 Inkomende oproep

Wanneer je een oproep ontvangt, zal de menukeuze bellen actief worden en zal de inkomende oproep weergegeven worden in het linker belpaneel. Standaard wordt in het rechterpaneel je contactenlijst weergegeven. Je kan ook opteren om tijdens inkomende oproepen en actieve oproepen je belgeschiedenis weer te geven (zie rubriek Account).

						۵ ۵	@ <mark>4</mark> (\$
	Q Zoeken						
Bellen	Nam	Status	Afdeling	Nummer 1	Nummer 2	Inkomende oproep 0494194547	00:04
🔊 Contacten	Anouk Vertongen	Niet Beschikbaar	Sales	412	0496392374	Selecteer een van de onderstaande actie	as om tijdens
이야 Voorkeuren	App Store Connect	Bezet	Tech	499		het gesprek uit te voeren.	
~	Charis Grouls	Niet Beschikbaar	Operations	439	8472988274	🕅 Geluid dempen	
୍ଷ geluid	FRO EXTERNAL HANO WEB	Extern contact		4407759		Wachtmuziek Toetsenblok	
钧 Account	FRO Internal Contact check	Extern contact		0472465849		C Doorschakelen	
	Felix Van Roey	Extern contact	Sales	0485159084		A+ Conference	
	Floris Toremans	Beschikbaar	Sales	402	0472250184	🅸 Instellingen	
	Frederik Android	Niet Beschikbaar	Tech	482	0472466848	🇰 🛛 Al Call Assistant	
	Frederik Roelants	Beschikbaar	Tech	480	04724868-08	د 🗾	
	ISS01	Niet Beschikbaar	Sales Campaign	421			
Go to MyCC?	ISS02	Bezet	Sales Campaign	422			
Klik hier	ISS03	Niet Beschikbaar	Sales Campaign	423			
						*	

2.3 Meerdere lijnen

Wanneer je Webphone client is geconfigureerd om meerdere lijnen te kunnen ontvangen, gaan de extra inkomende lijnen onder het in-gesprek venster weergegeven worden.

Bij opname van de lijnen zal de actieve lijn steeds groen zijn en de andere lijnen in wacht gezet worden en een oranje kleur krijgen. Een nog niet opgenomen lijn wordt dan weer weergegeven in het blauw en zal ook blinkend weergegeven worden. Je kan steeds de actieve lijn wisselen d.m.v. een andere lijn te selecteren. Niet actieve lijnen komen steeds automatisch in wacht te staan.

٩	438 - Pieter Doutreligne
≁	442 - Yannick Ory
н	649634647



2.4 Overnemen inkomende oproep van een collega (pickup)

Inkomende oproepen op de toestellen van je collega's kun je eenvoudig beantwoorden via de Webphone met de pickup-functionaliteit. Wanneer je collega's een inkomende oproep ontvangen, worden ze in de status 'rinkelen' oranje weergegeven. Je kan dan makkelijk navigeren in de contactenlijst naar je collega en op het verkorte interne nummer (extensie) klikken en de optie 'pickup' kiezen om de oproep over te nemen.

Je kan dit ook initiëren d.m.v. een code in te geven in het belpaneel, namelijk: ****(verkorte interne nummer van de collega)**. Bijvoorbeeld: ******602.



Handleiding

2.5 In-Oproep functies

Wanneer je een oproep beantwoordt, zal het in-oproep scherm getoond worden. Dit scherm bevat volgende mogelijkheden m.b.t de actieve oproep:

- **Geluid dempen**: demp tijdelijk je microfoon.
- Wachtmuziek: zet actieve lijn in wacht, waarbij de beller wachtmuziek hoort.
- **Toetsenblok:** bied je de mogelijkheid om nummers over de lijn te sturen (DTMF). Denk aan het maken van een keuze bij het horen van een keuzemenu zoals druk 1 voor Sales, druk 2 voor verkoop, enz.
- **Doorschakelen:** hierbij heb je de keuze tussen blind doorschakelen of doorschakelen met raadpleging collega/medewerker. Je kan het contact naar waar je wil doorschakelen zoeken d.m.v. enkele karakters of nummers in te geven van het contact in het bijhorende veld. Op basis hiervan tracht de client het contact te zoeken in je bedrijfstelefoonboek en bij je persoonlijke contacten. Je kan ook steeds manueel een nummer ingeven.
- **Conference call**: voeg extra contacten toe aan de oproep. Je kan het contact toevoegen door enkele karakters van de naam van je contact of enkele nummers van het telefoonnummer in te geven in het zoekveld. De Webphone tracht op basis daarvan het contact terug te vinden in je bedrijfstelefoonboek of je persoonlijke contacten. Nadien kan je het contact opbellen en samenvoegen in het eerste gesprek.
- Instellingen: De optie om je audio instellingen aan te passen tijdens het gesprek.
- Al Call Assistant: Mogelijkheid om instant een samenvatting te laten maken van je gesprek d.m.v. Al.

Inkomende	oproep		00:04
Selecteer het gespre	een van ek uit te	de onderstaande acties or voeren.	m tijdens
	×.	Geluid dempen	
	Ш	Wachtmuziek	
	#	Toetsenblok	
	C	Doorschakelen	
	* +	Conference	
	\$	Instellingen	
	۲	Al Call Assistant	
_			
	6	•	



2.6 Oproep informatie

Je kan de gesprek details van elke oproep steeds bekijken d.m.v. het klikken op het bijhorende CDR informatie icoon zoals getoond in onderstaande afbeelding. Dit zal een nieuw venster openen waarin je informatie kan terugvinden zoals tijdstippen, duurtijd en datum van de oproep, het bekijken van een tijdlijn met weergave bijhorende handelingen zoals doorschakelen en een overzicht van grafieken omtrent de signaalsterkte en gesprekskwaliteit van de oproep.

							:	¢	0	a (
	Q Zoeken									
Bellen	Nummer	Status	Tijdstip	Naam	Afdeling	Acties	Geef eer	nummer in		
신: Contacten	O4983A4847 438	S Pickup	15:19:36	Pieter Doutreligne	- Support	* * *	1	2 ABC	3 DEF	
Geluid	442 0496046647	C Inkomend	14:46:02	Yannick Ory	Support	2+ 0 % 2+ 0 %	4 GHI	5 JKL	6 MNO	
3 Account	oreaser	Correep gemist	14:45:07			20 0	7 PQRS	8 ruv	9 WXYZ	
	 MR2H50 MR2H50 	Cproep gemist	14:35:13			2 U 6	*	0 L	#	
	O4983A4547 H08244547	Cproep gemist	14:03:13	•	•	2* 0 %	Wes	ley Neij 133		
	BOR244567 OdHoldist?	Coproep gemist	11:50:33	Yannick Ory	Support	2* 0 %	1/4 Nie	storen ^		
<i>@</i>	 MORDANSKT 442 	C Inkomend	11:49:09	- Vansiek One	- Simout	2+ D %				
Go to MyCC? Klik hier	 0494044947 	C Inkomend	11:48:28	-	-	2+ 0 %				

GESP	PREKSINFORMATIE
SIP CallID : 1b6ecb60-9cea-4b1c-b 2eb545dec40b	b2e5-12a218a30305cb4df308-2b6d-41a8-a346-
Gespreksrichting : inbound	
Gespreks datum en tijd : 19-10-20	23 12:33:47
Rinkeltijd : 4 seconden (4.995)	
Spreektijd : 2 minuten 44 seconde	en (164.4)
Gespreksduur : 2 minuten 49 seco	onden (169.395)
Gelabeld : Nee	
Activiteiten tijdlijn	
J2:33:47	roep ontvangen van -







Pagina **11** of **22**

3 Voorkeuren

Via voorkeuren kun je gebruik maken van specifieke telefooncentrale functionaliteiten:

	•	¢	(?)	2	(¢
					i
& Bellen	NIET STOREN AUTOMATISATIE 🗇				
Contacten	Niet nickelen op je Webphone. Ringing Event Niet storen op al je toestellen. Hiermee blokkeer je inkomende oproepen. Bij Niet rinkelen op je Webphone, blij je beschikbaar in de contactenlijst. Bij Niet storen' word je als niet beschikbaar weergegeven op al je toestellen.	0			
ବୃତ୍ତି Geluid	GSM MEERINKELEN WACHTRIJEN 0496244547 15 sec T				
Account	Het aantal seconden dat je instelt, bepaalt wanneer je gum begint te rinkelen bij een Inkomende oproep. Support - P2 Support - P2				
	UITGAAND NUMMER 033024433 V Hiermee kan je eenvoudig het nummer wijzigen waarmee je naar anderen uitbelt.				
CO Go to MyCC? Kilk hier	GESPREK DOORSCHAKELEN Call forward telefonnummer Hiermae kan je inkomende oproepen rechtstreeks doorsturen naar een opgegeven				

3.1 Niet Storen

De modus "Niet storen" voorkomt dat inkomende oproepen je storen. Er zijn 2 mogelijke manieren om:

- Niet rinkelen op je Webphone. Met deze optie voorkom je inkomende oproepen enkel op je Webphone en blijf je beschikbaar in de contactenlijst.
- Niet storen op al je toestellen. Hiermee voorkom je inkomende oproepen op al je toestellen. Verder word je status weergegeven als niet beschikbaar op al je toestellen.

3.2 GSM mee rinkelen

De Follow-Me functionaliteit stelt je in staat om je gsm mee te laten rinkelen bij inkomende oproepen. Met het keuzeveld kun je aangeven na hoeveel seconden je gsm moet starten met rinkelen bij een inkomende oproep.

3.3 Gesprek doorschakelen

Met deze optie kan je inkomende oproepen rechtstreeks doorsturen naar een opgegeven nummer.

3.4 Uitgaand nummer

Hiermee kan je eenvoudig het zakelijk nummer wijzigen waarmee je uitbelt. Kortom handig als je onderneming over meerdere zakelijke nummers beschikt en je afhankelijk van dienstverlening je nummer wil wijzigen naar het bijhorende algemeen nummer.



3.5 Automatisatie

Via automatisaties kan je extra url-gebaseerde acties koppelen aan inkomende bel- en antwoordgebeurtenissen. Bijvoorbeeld open de bedrijfsgegevens in je CRM pakket van de beller op basis van het inkomend nummer.

De volgende parameters zijn beschikbaar en kan je toevoegen in je url:

- {caller} (eg. 033024444)
- {caller_e164} (eg. 3233024444)
- {caller_e164plus} (eg. +3233024444)
- {window} Open in een apart venster op 768x1024 grootte

3.6 Wachtrijen

Is je centrale geconfigureerd met dynamische belgroepen dan kan je via deze optie jezelf in- en uitloggen uit de verschillende belgroepen.



4 Geluid

Hieronder een afbeelding van de audio-instellingen. In onderstaande rubrieken vind je informatie over de verschillende mogelijkheden:

		اب 🗘 🗘 🗢
& Bellen		
A: Contacten	AUDIO INSTELLINGEN	
∲∳ Voorkeuren	Luidsproker: Default - Speakers (Jabra Link 380) (0b0e:24c7) 🔻	KWALITEIT INSTELLINGEN
Geluid	©	Automatisch geluid afstemmen Echo demping
tĝi Account	Ring Apparati & Beltoon: Default-Speakers (Jabra Link 380) (0b0e/24c7)	Lawaai Onderdrukking
	Classic Ringtone	POP-UP ACTIVEREN
	(b) Microfoon:	Schermnotificaties
	Default - Microphone (Jabra Link 380) (050e:24c7)	POP-UP SLUITEN
	۰	10 sec 🔻
Go to MyCC?		
Klik hier		

4.1 Luidspreker

Via deze optie kan je de luidspreker kiezen voor het horen en ontvangen van audio. Standaard tracht de Webphone client je hoofdtelefoon te selecteren als deze aangesloten en geconfigureerd is.

Onder de selectie van je luidspreker is er een "play" icoon, waarmee je het gekozen audioapparaat kan testen.

4.2 Bel apparaat & Beltoon

Hier kan je instellen welk audio apparaat je wil gebruiken voor het horen van een beltoon bij inkomende oproepen. Verder kan je ook kiezen uit verschillende beltonen.

Belangrijk! In de lijst van beltonen is er een stille beltoon ter beschikking om je de keuze aan te bieden om geen belgeluid te horen bij inkomende oproepen en enkel een oproep visueel weer te geven in de Webphone en/of met Pop-up.

Ook hier is een "play" icoon ter beschikking, waarmee je de verschillende beltonen kan beluisteren.

4.3 Microfoon

Kies hier voor je microfoon toestel om je stemgeluid te versturen via de client wanneer je in gesprek bent. Standaard probeert de client je hoofdtelefoon te selecteren wanneer dit toestel is aangesloten en geconfigureerd.

Er is een microfoon icoon en een audio geluidsbar ter beschikking om je microfoon te testen.



4.4 Kwaliteit instellingen

• Automatische versterkingsregeling

De client probeert automatisch het volume van je microfoon geluid aan te passen en in te stellen.

- Echo onderdrukking De client probeert echo geluiden te verwijderen tijdens het gesprek.
- **Ruis onderdrukking** De client probeert de oproep kwaliteit te verbeteren door achterliggende ruis te onderdrukken.

4.5 Pop-up activeren

Dit stelt je in staat om een pop-up te tonen via het onderliggende besturingsysteem van Windows. Als je je browser applicatie hebt geactiveerd bij je besturingsysteem om meldingen door te geven, zal je pop-ups krijgen bij het ontvangen van inkomende oproepen zoals hieronder in de afbeelding weergegeven.

Je kunt oproepen opnemen door op de pop-up te klikken. Zelfs wanneer de Webphone geminimaliseerd is, zowel als applicatie als in je browser, zal de Webphone automatisch verschijnen zodra je de oproep aanneemt.





4.5.1 Activeren van Chrome meldingen in Windows

Ga naar Start -> zoek op Instellingen (Settings) en open.

Q settings		
- All Work Apps Documents	Web Settings Pe	ot 🕨 🚥 🚥 🚥
Best match		**
Settings		
Search work and web		Settings
Ø settings - See work and web results		Арр
O settings display	> 🛛 Open	
Ø settings menu	> 🔆 Unpin from Sta	nt
Ø settings app	> Pin to taskbar	
𝒫 settings system	रकुर App settings	

Selecteer meldingen (Notifications):

← Settings		- 🗆 X
Contraction of the local division of the loc	System	
Find a setting Q	Zbook HP ZBook Firefly 15 G7 Mobile Workstation Rename Microsoft 365 View benefits • Sign In	Windows Update Attention needed
System		
Bluetooth & devices	Display Monitors, brightness, night light, display profile	>
💎 Network & internet		
/ Personalization	Sound Volume levels, output, input, sound devices	>
📑 Apps		
Accounts	Notifications Alerts from apps and system, do not disturb	>
5 Time & language	Pocus	,
😳 Gaming	Reduce distractions	

Google Chrome app notifications moet aangevinkt zijn:

Syst	rem > Notifications	-	- (2	×
S	Skype Banners, Sounds	On		>	
Ð	Print Notification Banners, Sounds	On		>	
×	Excel Banners, Sounds	On		>	
Ø	Google Chrome Banners, Sounds	∕ ≜ On		>	
P	BitLocker Drive Encryption Banners, Sounds	On		>	



Wanneer je de instellingen aanpast, zorg ervoor dat onderstaande items aangevinkt zijn:

System > Notifications > Google Chrome
Notifications
On 🔶
Show notification banners Show notifications in notification center
Hide content when notifications are on lock screen
Off
Allow app to send important notifications when do not disturb is on
Off
Play a sound when a notification arrives
On -
Priority of notifications in notification center
Top Show at the top of notification center
High Show above normal priority notifications in notification center
• Normal Show below high priority notifications in notification center

4.6 Pop-up sluiten

Hiermee kan je de tijd aanpassen dat de pop-up zichtbaar blijft. Standaard is dit ingesteld op 20 seconden. Dit kan je optioneel verkorten naar 10 of 5 seconden.



5 Account

Hieronder vind je een afbeelding van de account instellingen en de verschillende mogelijkheden die beschreven zijn in de volgende rubrieken:

		4) 🗳 () 4 🗢
& Bellen		
_	WACHTWOORD WIJZIGEN	PERSONAL CONTACTS
A Contacten	Huidig wachtwoord:	Exporteer persoonlijke contacten (backup):
A14		Exporteer
វ៉េហ៊ី Voorkeuren	Nieuw wachtwoord:	Importeer (backup):
i Geluid	Nieuw wachtwoord	Bestand uploaden
	Verifiëer wachtwoord:	
Account	Verifiëer wachtwoord	
	Wachtwoord wijzigen	GEBRUIKERSERVARING (UX)
		Belgeschiedenis actief tijdens inkomende gesprekken
	DATA INSTELLINGEN	
	Gegevens:	WEBPHONE HANDLEIDINGEN
	Verwijder belgeschiedenis Verwijder alle gegevens	Webphone handleiding:
		Webphone PDF
Go to MyCC?		
Klik hier		

5.1 Wachtwoord wijzigen

Via de client kun je ook je wachtwoord wijzigen door je huidige wachtwoord en nieuw wachtwoord in te voeren en te verifiëren in de bijbehorende velden.

Je wachtwoord moet voldoen aan de volgende criteria:

- Minstens 8 karakters lang.
- Minstens 1 hoofdletter en kleine letter.
- Minstens 1 cijfer.
- Minstens 1 speciaal teken (?!#_\$).

5.2 Verwijder belgeschiedenis

Hiermee reset je de Webphone en verwijder je alle data uit je belgeschiedenis. Je favorieten, persoonlijke contacten, taal en audio instellingen worden niet verwijderd. Na bevestiging en het verwijderen van je data, word je omgeleid naar de login pagina.

5.3 Verwijder alle gegevens

Deze optie is gelijkwaardig aan de verwijder belgeschiedenis knop, maar zal ook je volledige cloud backup verwijderen bij Cloud Group. Dit houdt in dat al je persoonlijke contacten en je Webphone instellingen zoals gekozen beltoon, gekozen audio medium, gekozen UX ervaring mee zal verwijderd worden. Na bevestiging en het verwijderen van je data, word je omgeleid naar de login pagina.



5.4 Exporteer

Via deze knop kun je je persoonlijke contacten opslaan in een apart bestand (csv formaat). Dit bestand kun je op een later tijdstip gebruiken om je contacten weer in te laden of om contacten te delen met andere medewerkers die ook over de Webphone client beschikken.

5.5 Importeer

Via de import optie kun je het originele export bestand (csv formaat) opladen en zal de applicatie de contacten importeren in je persoonlijk telefoonboek.



6 Handig om te weten

6.1 Webphone instellen als applicatie

Ga naar Chrome settings -> Cast, Save & Share -> Install page as app

← → C ≝ webphone.be/login.php BB		<u>ି</u> ଭ ବ୍ ୪	
C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Cloud Webphone Login	Cat Save Cost Content Co	New tab Cui-1 New sindlaw Cui-2 New sindlaw Cui-3 New sindlaw Cui-3 New sindlaw New Records and autofil New Networds and International New Networds Netwo
		BE Create QR Code	

Kies een naam voor de app en klik op install:



Daarna is de webphone aangemaakt als applicatie. Je kan de applicatie vinden via:

- Shortlink op je bureablad
- Via Windows start -> zoek op webphone
- De app staat tevens ook in Windows instellingen onder apps





\leftarrow C Webphone - Login	•• 🛊 : - 🗆 X
\bigcirc	
Cloud Webphone Login	
cloud Webphone Login	
	Don't have an
	account yet?
Forgot password?	
SIGN IN	Contact your company's telephony manager to get
	starteu:
Or sign in with	MALLAN (
G Google	
Microsoft	

6.2 Webphone automatisch opstarten (aanmelden computer)

- 1. Selecteer de **Startknop** en scroll naar de webphone applicatie die u wilt uitvoeren bij het opstarten.
- Klik met de rechtermuisknop op de app, selecteer Meer en selecteer vervolgens Bestandslocatie openen. Hiermee opent u de locatie waar de snelkoppeling naar de app is opgeslagen. Als er geen optie is voor Bestandslocatie openen, betekent dit dat de app niet kan worden uitgevoerd bij het opstarten.
- Druk terwijl de bestandslocatie geopend is op de Windows-logotoets + R, typ shell:startup en selecteer vervolgens OK. Hiermee opent u de map Opstarten.
- 4. Kopieer en plak de snelkoppeling naar de app vanuit de bestandslocatie naar de map **Opstarten** .



6.3 Audio werkt niet (Chrome permissions)

Dit probleem komt vaak voor bij oplevering, waarbij de browser nog niet is ingesteld om met de webphone te werken.

Belangrijk is om in Chrome **settings** -> **privacy and security** -> **site settings** de parameters voor de site webphone.be aan te passen:



7 Support

Indien er problemen zijn of als je een vraag hebt, kan je steeds terecht bij Cloud Group via onderstaande contact informatie:

- Email: <u>support@cloudgroup.be</u>
- Telefoon: 03 302 44 44

